



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
А.В.Поздеев
«28» апреля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Конфликтология в социальной работе»
для обучающихся по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб
2025 года набора

Волгодонск
2025

Лист согласования

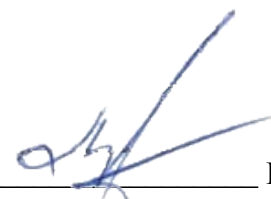
Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

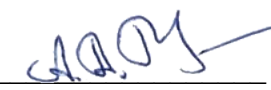
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «28» 04 2025 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Канд. социол. наук

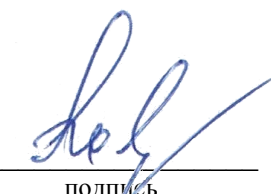

_____ В.И. Лабунская
подпись
«28» _____ 04 2025 г.

И.о. зав. кафедрой

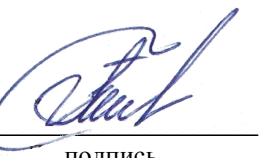

_____ А.А. Морозова
подпись
«28» _____ 04 2025 г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


_____ Г.В. Голикова
подпись
«28» _____ 04 2025 г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»


_____ Т.Г. Горчанюк
подпись
«28» _____ 04 2025 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 . Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1)

1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы практики	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ¹
УК-5	УК-5.1	Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	Выполнение задания	1.1-1.4 2.1-2.3 3.1	Вопросы для защиты	посещение рабочего места, подготовка отчета по практике, умение делать выводы
	УК-5.2	Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выполнение задания		Вопросы для защиты	
	УК-5.3	Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выполнение задания		Вопросы для защиты	
ОПК-2	ОПК-2.1	Знает основы философии, социологии, психологии, экономики, права для анализа социальных явлений и процессов, необходимого для определения объема и качества оказываемых социальных услуг и мер социальной поддержки граждан в трудной жизненной ситуации	Выполнение задания	1.4 2.1-2.3 3.1	Вопросы для защиты	посещение рабочего места, подготовка отчета по практике, умение делать выводы
	ОПК-2.2	Умеет использовать научные теории, концепции, актуальные подходы для обеспечения эффективного социального обслуживания граждан на основе анализа и оценки профессиональной информации	Выполнение задания		Вопросы для защиты	
	ОПК-2.3	Владеет приемами, способами, методами и технологиями использования научной статистической информации для анализа и оценки организации профессиональной социальной работы и её эффективности, диагностики трудной жизненной ситуации гражданина и социальной группы	Выполнение задания		Вопросы для защиты	

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Конфликтология в социальной работе» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» проводится в форме экзамена с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ²) – не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные	Практи ческие	Лаборат орные	Лекцион ные	Практич еские	Лаборат орные	от 0 до 50	Менее 61 балла –

² Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	баллов	неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО, Д, С)	-	-
- практические задания (ПЗ)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в устной форме		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно»

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом³;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

³ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного

опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Конфликтология в социальной работе» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
2. История становления конфликтологии.
3. Конфликтологические теории донаучного периода.
4. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
5. Современные концепции социального конфликта.
6. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
7. Методика исследования конфликта. Методы экспертизы конфликта.
8. Анализ и диагностика конфликта.
9. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
10. Межличностные конфликты.
11. Групповые конфликты.
12. Социальные конфликты в российском обществе.
13. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
14. Конфликтология в сфере практической психологии.
15. Стратегии социального протеста и партнерство.
16. Потенциал социального протеста в российском обществе.
17. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
18. Социальная напряженность в российском обществе.

19. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
20. Персональное и структурное насилие.
21. Пределы деструктивности индивида и массы.
22. Способы наступательного и оборонительного поведения.
23. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
24. Значение конфликтологии в теории и практике управления
25. Психологические средства разрешения конфликтов
26. Психотерапия в разрешении конфликтов.
27. Специфика конфликтов в образовательной среде
28. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
29. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
30. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
31. Посредничество в социальном взаимодействии.
32. Переговоры: стратегии, модели и техники.
33. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
34. Конфликтogenность повседневной культуры. Контркультура. Традиционализм и инновации.
35. Человек в поле конфликта: стили поведения.
36. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
37. Управление персоналом и конфликт
38. Конфликтологическое консультирование.
39. Консенсус и способы его достижения.
40. Методики формирования компромисса.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к экзамену «Конфликтология в социальной работе»

1. Понятие и сущность социального конфликта.
2. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина в социальной работе.
3. Объект и предмет конфликтологии.
4. Функции конфликтологии как теоретической и практико-ориентированной дисциплины в социальной работе с населением
5. Донаучный этап развития конфликтологической теории.

6. Понимание конфликтов в Новое время.
7. Марксистская теория конфликта.
8. Проблема социальных конфликтов в социологии М.Вебера.
9. Проблема социальных конфликтов в социологии Э.Дюркгейма.
10. Теория конфликта Р.Дарендорфа.
11. Социальный конфликт по Л.Козеру.
12. Конфликт как тип трудных ситуаций.
13. Субъективные причины возникновения конфликтов.
14. Социально-психологические причины конфликтов.
15. Объективные причины возникновения конфликтов.
16. Депривация в социальном конфликте.
17. Регулирование и разрешение конфликтов в социальном взаимодействии с клиентами социальной службы
18. Элементы управления конфликтами.
19. Механизм и методы разрешения конфликтов в социальной работе
20. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
21. Методика формирования компромисса.
22. Профилактика конфликтов как технология социальной работы.
23. Психологические технологии предупреждения конфликтов в социальной работе.
24. Предупреждение конфликтов и стресс.
25. Основные факторы стрессоустойчивости личности.
26. Традиционные стили поведения в конфликте.
27. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
28. Конфликт и депрессия.
29. Конфликт и суицид.
30. Типология социальных конфликтов.
31. Внутрличностные и межличностные конфликты.
32. Семейные конфликты и методы их корреляции.

Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1	конфликт	Столкновение людей или групп, в котором они стремятся оттеснить и даже уничтожить друг друга – это...	ОПК - 4	2
2	а	Конфликтология – это наука: а) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения; б) о механизмах и моделях межличностного взаимодействия; в) о технологиях и механизмах политической конкуренции	ОПК - 4	1
3	депривация	Ограничение доступа к жизненно важным ресурсам, в частности, недоступности для ряда категорий населения социальных услуг, необходимых для нормального становления и развития личности – это...	ОПК - 4	2
4	в	Способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивного потенциала	ОПК - 4	1

		конфликтов, основываясь на специальных знаниях: а) конфликтологическая интуиция; б) конфликтологическая теория; в) конфликтологическая компетенция		
5	б	Современная теория конфликта исходит из следующих утверждений: а) конфликт присущ человеку, как и всем животным; б) конфликт функционален для социальных систем; в) конфликты присутствуют не в каждом обществе	ОПК-4	1
6	неравенство	Современная конфликтология исходит из положения о том, что универсальным источником конфликтов является	ОПК-4	2
7	а	В конфликте всегда присутствуют: а) противоборствующие стороны; б) подстрекатели; в) организаторы; г) посредники	ОПК-4	1
8	разрядка напряженности; развитие продуктивной конкуренции	К позитивным функциям конфликта следует отнести ...	ОПК-4	2
9	б	Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам: а) когнитивным; б) психофизиологическим; в) социально-психологическим; г) мотивационным	ОПК-4	1
10	г	Понятия «конфликт» и «конкуренция»: а) исключают друг друга; б) являются понятиями-синонимами; в) первое может выступать как причина второго; г) второе может являться причиной первого	ОПК - 4	1
11	разрешение проблем трудной жизненной ситуации клиента, взаимодействие в профессиональном коллективе, отношения с администрацией и контролирующими органами	Знание основ конфликтологии в социальной работе необходимо в таких ситуациях профессиональной деятельности, как...	ОПК - 4	2
12	а	Приоритетными объектами конфликтологии являются социальные конфликты, которые представляют собой столкновение: а) между потребностями и возможностями личности; б) между двумя оппонентами; в) между двумя и более субъектами	ОПК - 4	1
13	разрешение проблем трудной жизненной ситуации клиента, взаимодействие в профессиональном коллективе, отношения с администрацией и контролирующими органами	Знание основ конфликтологии в социальной работе необходимо в таких ситуациях профессиональной деятельности, как...	ОПК - 4	2
14	б	Современная теория конфликта исходит из следующего утверждения: а) конфликт присущ человеку, как и всем животным;	ОПК - 4	1

		б) конфликт функционален для социальных систем; в) конфликты присутствуют не в каждом обществе		
15	агрессия	Поведение, направленное на распределение и перераспределение ресурсов. В качестве ресурсов может выступать еда, поло-репродуктивные ценности (партнёр, потомство), социальный статус (власть, доход, престиж), территория, психологический комфорт	ОПК - 4	2
16	б	Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежат... а) американским учёным; б) древнегреческим философам; в) историкам	ОПК - 4	1
17	а	Конфликтная ситуация – это: а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции; б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей; в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника	ОПК - 4	1
18	б	Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его: а) последствий; б) причин; в) факторов	ОПК - 4	1
19	предупреждение конфликта	Деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, называется ...	ОПК - 4	2
20	б	Сколько типов конфликтных личностей выделяет В. П. Шейнов: а) 3 типа; б) 6 типов; в) 4 типа	ОПК - 4	1
21	б	По К. Томасу. Уход от конфликта, игнорирование интересом своих и интересов другого человека. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее - это... а) приспособление; б) избегание; в) сотрудничество	ОПК - 4	1
22	медиация	Процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника планомерно выявляют проблемы и пути их решения, называется ...	ОПК - 4	2
23	переговорный	Эффективная форма участия третьего лица в	ОПК - 4	2

	процесс	разрешении конфликтов – это....		
24	а	Основой всех конфликтов являются, возникающие между людьми или внутри структуры самой личности: а) противоречия; б) убеждения; в) противоборства	ОПК - 4	1
25	а	Слово, действие, порождающее или способное привести к конфликту - это... а) конфликтоген; б) конфликтность; в) убеждение	ОПК - 4	1
26	А.Парком	Понятия «маргинальность», «маргинальный человек» были введены в научный оборот американцем...	ОПК - 4	2
27	внутриличностный конфликт	Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения - это....	ОПК - 4	2
28	социальные конфликты	Что является объектом конфликтологии	ОПК - 4	2
29	социальный конфликт	Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу – это ...	ОПК - 4	2
30	столкновение	«Конфликт» в переводе с латинского означает ...	ОПК - 4	2

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине

«Конфликтология в социальной работе»

1. При желании удовлетворить собственные интересы и при незаинтересованности в сотрудничестве – используют стиль соперничества. Какими чертами характера должна обладать личность, использующая стиль соперничества. Приведите пример отношений в профессиональном сообществе социальных работников.
2. Этот индивид был невротиком. Вел себя так, как если бы вест мир был враждебен по отношению к нему. Все время занимал оборонительную позицию. Какие препятствия в его межличностной коммуникации? Эффективна ли такая стратегия поведения в конфликтной ситуации? Приведите пример из отношений сотрудников социальной службы.
3. Когда нет возможности и власти для решения конфликта, обычно используется стиль уклонения. В каких случаях еще используется стиль уклонения от конфликта? Приведите пример из деловых отношений.
4. Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы. При реализации стиля приспособления каждый действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать свои

интересы в целях сглаживания конфликтной ситуации. В каких случаях может быть применен стиль приспособления в отношениях руководителя и подчиненного?

5.Стиль компромисса заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В каких ситуациях используется стиль компромисса? Приведите пример межличностных отношений.

6.Стиль сотрудничества можно использовать, если, отставив собственные интересы, конфликтующий вынужден принимать во внимание нужды и желания другой стороны. Стиль трудный, требующий продолжительной работы. Каких качеств от конфликтующего требует реализация стиля сотрудничества? Приведите пример урегулирования подобного конфликта в молодой семье.

7.Существует ряд стилей для разрешения конфликтов: приспособления, компромисса, соперничества, уклонения и сотрудничества. Какой из данных стилей разрешения конфликтов является наилучшим?

8.В некоторых семьях споры по любому поводу – явление частое. При спорах супруги занимают боевую позицию, считая, что ссора должна завершиться победой. Рождается ли истина в споре? Какую стратегию должен применить социальный работник в регулировании подобного конфликта?

9.В общении большое значение имеет доверие. Если человеку известно, что собеседник имеет добрые намерения, он склонен рассказать о своих нуждах. Без доверия мы осторожны. Не говорим того, что может быть обращено против нас. Общение становится непродуктивным. Какие могут быть пути повышения продуктивности общения в ситуации недоверия, возникающей в деловых отношениях, в отношениях с клиентом?

10.Мы видим, что наш клиент не желает выполнить просьбу, а мы все настойчивее повторяем её. Прибегаем к резкому тону. Каковы могут быть последствия нашей настойчивости? Какими должны быть наши разумные действия во взаимодействии с клиентом социальной службы?

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практическое задание, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практическое задание; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практическое задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задание; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Конфликтология в социальной работе» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Конфликтология в социальной работе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3	УК - 3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену с оценкой № 1-32.	УК - 3.2 Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практические задания № 1-10	УК – 3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-32, практические задания № 1-10, задания к практическим занятиям.

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор УК-3.3. Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Дисциплина Конфликтология в социальной работе

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Конфликтология - наука:

- А) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения;
- Б) о механизмах и моделях межличностного взаимодействия;
- В) о технологиях и механизмах политической конкуренции.

2. Современная теория конфликта исходит из следующих утверждений:

- А) конфликт присущ человеку, но не всем животным;
- Б) конфликт функционален для социальных систем;
- В) конфликты присутствуют не в каждом обществе.

3. Способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивного потенциала конфликтов, основываясь на специальных знаниях:

- А) конфликтологическая интуиция;
- Б) конфликтологическая теория;
- В) конфликтологическая компетенция.

4. Конфликт - это:

А) отсутствие согласия между членами общности по поводу коллективных устремлений;

Б) межличностное и межгрупповое соперничество за лучшие профессиональные позиции;

В) столкновение людей или групп, в котором они стремятся оттеснить и даже уничтожить друг друга.

5. Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним, - это:

- А) объект конфликта;
- Б) предмет конфликта;**
- В) побудительный мотив конфликта.

6. Понятия «конфликт» и «конкуренция»:

- А) исключают друг друга;
- Б) являются понятиями-синонимами;**
- В) второе может являться причиной первого

Средне-сложные (2 уровень)

7. Универсальный источник конфликтов:

- А) неравенство;
- Б) власть;**
- В) дефицит.

8. Причина возникновения конфликта:

- А) депривация;
- Б) адекватность восприятия ситуации;**
- В) избыток информации.

9. Депривация - это:

- А) **невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам;**
- Б) подавленное, угнетенное психологическое состояние;
- В) состояние благодушия и безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

10. В конфликте всегда присутствуют:

- А) **противоборствующие стороны;**
- Б) подстрекатели;
- В) организаторы

11. Сложной формой патологической конфликтности являются:

- А) словесная и физическая агрессия;
- Б) революция;**
- В) **пикетирование правительственных зданий.**

12. Позитивная функция конфликта:

- А) **разрядка напряженности;**
- Б) коммуникативно-информационная блокада;
- В) **устранение конкуренции**

13. Гендерный п подход при рассмотрении конфликтов связан с учетом:

- А) количества участников;
- Б) пола участников;**
- В) **возраста участников**

14. Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам:

- А) **когнитивным;**

- Б) психофизиологическим;
- В) социально-психологическим

15. Многоплановая и непрерывная деятельность по распознаванию и устранению конфликтогенных факторов на основе диагностики различных отношений в рамках конкретного объекта изучения - это:

- А) прогнозирование конфликтов;
- Б) профилактика конфликтов;
- В) разрешение конфликтов.

16. Фактор, способствующий склонности личности к предупреждению конфликтов:

- А) наличие свободного времени;
- Б) наличие специального образования;
- В) заинтересованность в сохранении хороших отношений

17. Эффективность применения нормативных механизмов в предупреждении конфликтов зависит:

- А) от отношения людей к ним;
- Б) от неукоснительного следования им;
- В) от силы возможного наказания за нарушение норм

18. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину:

- А) из социального неравенства людей;
- Б) несовершенства человеческой психики;
- В) естественной агрессивности человека.

19. Личность как жертва антагонистического конфликта социальных норм и биологических инстинктов рассматривается представителями:

- А) бихевиоризма;
- Б) психоанализа;
- В) гуманистической психологии

20. Универсальный метод, всегда способствующий получению достоверной информации о конфликтах:

- А) анкетирование;
- Б) тестирование;
- В) наблюдение

21. Приоритетными объектами конфликтологии являются социальные конфликты, которые представляют собой столкновение:

- А) между потребностями и возможностями личности;
- Б) между двумя оппонентами;
- В) между двумя и более субъектами

22. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от тех, которых придерживается другая сторона:

- А) конформист;
- Б) конкурент;
- В) оппонент

Сложные (3 уровень)

23. Если воспринимаемые сторонами причины конфликта лишь косвенно связаны с объективными причинами, лежащими в его основе, такой конфликт относится к типу:

- А) ложного;
- Б) смещенного;
- В) скрытого

24. Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, является:

- Б) ложным;
- Б) латентным;
- В) неверно приписанным

25. К деструктивной функции конфликта можно отнести:

- А) представление о другой стороне как о потенциальном партнере;
- Б) увеличение враждебности между конфликтующими сторонами;

В) содействие переоценке прежних ценностей и норм

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами

Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Конфликт есть нормальное общественное явление
2. Конфликт - форма социальной патологии

- А) правильное суждение
- Б) суждение неверно
- В) конфликт редко встречается в жизни общества

27. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Методы ненасильственного протеста и убеждения
2. Методы насильственного протеста в обществе

- А) лозунги, карикатуры и символы; письма поддержки или протеста;
- Б) стачки, пикеты, захват учреждений власти

Средне-сложные (2 уровень)

28. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Профилактика конфликтов и прогнозирование конфликтов - это:
2. Предупреждение формирования и развития конфликтов – это

- А) взаимосвязанные понятия, где профилактика включает и прогнозирование
- Б) профилактика конфликтов
- В) абсолютно синонимичные понятия

29. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Опора на то, что настроения и чувства людей следует поддерживать согласием с их выбором, решением, является сущностью такого метода профилактики конфликта, как
2. Опора на то, что настроения людей, их чувства нуждаются в постоянной поддержке, является сущностью такого метода профилактики конфликта, как

- А) метод сохранения репутации партнера
- Б) метод согласия
- В) метод психологического поглаживания

30. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Настроенность на совместный поиск информации, внимание к собеседнику в процессе взаимодействия характеризуют позицию:
2. Настроенность на получение информации от педагога, стремление добиться справедливого решения конфликта в школе характеризуют позицию

- А) родителя
- Б) взрослого
- В) ребенка

31. Установите соответствие:

(1В, 2А)

1. Предотвращение конфликта посредством воздействия на мотивацию его участников

2. Предотвращение конфликта посредством воздействия в короткой перспективе на ценности участников

- А) невозможно при любых обстоятельствах.
- Б) всегда возможно
- В) далеко не всегда возможно

32. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1. К деструктивной функции конфликта можно отнести
- 2. К конструктивной функции конфликта можно отнести

- А) **содействие переоценке прежних ценностей и норм;**
- Б) **увеличение враждебности между конфликтующими сторонами;**
- В) заморозка конфликта

33. Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- 1. Метод предупреждения конфликтов, основанный на вовлечении возможного противника (соперника) в свое дело
- 2. Метод предупреждения конфликтов, основанный на соглашении с выбором и мнением противоположной стороны

- А) метод практической эмпатии;
- Б) метод согласия
- В) метод сохранения репутации партнера

34. Установите соответствие:

(1А, 2В)

- 1. Эффективность деятельности по предупреждению конфликтов:
- 2. Эффективность деятельности по разрешению конфликта:

- А) всегда сталкивается и ограничивается определенными трудностями
- Б) всегда успешна
- В) зависит от готовности конфликтующих сторон прийти к соглашению

Сложные (3 уровень)

35. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1. **Разрядка напряженности, развитие продуктивной конкуренции**
- 2. **Коммуникативно-информационная блокада, формирование представления о другой стороне конфликта как о враге**

- А) **деструктивные функции конфликта**
- Б) **позитивные функции конфликта**
- В) **прояснение позиций**

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенные слова

Простые (1 уровень)

36. Индивидуально или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба или уничтожение, называется _____ (агрессия)

37. Состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности, называется _____ (депрессия)

38. Конфликт внутри психического мира личности, который представляет собой столкновение её противоположно направленных мотивов, называется _____ (внутри личностный конфликт, внутренний конфликт)

39. _____ (импульсивность) - это характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к скоропалительным решениям, непродуманным действиям и поступкам

40. Стратегия поведения субъектов в конфликте, стиль поведения и способ разрешения конфликтов, ориентированные на определенные взаимные уступки – это _____ (компромисс)

41. Специфический вид конфликта, возникающий в случае переживания индивидом несовместимости выполнения им нескольких ролей, противоположных друг другу – это _____ (ролевой конфликт)

42. _____ (конформизм) - это приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте

Средне-сложные (2 уровень)

43. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта называется _____ (медиатор).

44. Один из субъектов конфликта, занимающий иную или противоположную позицию, придерживающийся иного мнения, преследующий другие интересы, называется _____ (оппонент).

45. _____ (противоборство) - один из стилей поведения в конфликте, характеризующийся навязыванием оппонентам предпочтительного для себя решения, исключительной ориентацией на собственные интересы, открытой борьбой за свои цели.

46. Ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности её исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неудачи, называется _____ (риск).

47. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением одержать победу над соперником, борьба за признание личных достижений со стороны общества, коллектива, группы, называется _____ (соперничество).

48. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему, называется _____ (сотрудничество).

49. _____ (толерантность) – это терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

50. _____ (стресс) состояние общего возбуждения (торможения), дезорганизации поведения, возникает в ответ на сильные внешние воздействия.

51. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для противника, - _____ (уход).

52. _____ (**урегулирование конфликта**) снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликта.

53. Отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке – это _____ (**ригидность**).

54. Осуществление руководством предупредительных мер по предотвращению развития конфликтов называется _____ (**профилактика конфликтов**).

55. Рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями, – это _____ (**пред конфликтная ситуация**).

56. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон в конфликте, что переводит конфликтную ситуацию в конфликт, – это _____ (**инцидент**).

57. _____ (**динамика конфликта**) – движение конфликтного столкновения или ход развития конфликта по этапам и фазам.

58. Психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению – _____ (**враждебность**).

59. Конфликтные взаимоотношения между членами семьи, порожденные противоречиями её развития и функционирования, расхождение интересов, взглядов членов семьи – _____ (**семейный конфликт**).

60. Конфликт в сферах образовательной деятельности, между субъектами образовательного процесса (педагогами, учащимися, членами педагогического коллектива) – это _____ (**педагогический конфликт**).

61. Урегулирование, разрешение или даже подавление конфликта в интересах общества либо отдельных субъектов называется – _____ (**управлением конфликтом**).

62. Такие механизмы влияния на участников конфликта, как убеждение, внушение, влияние авторитета, используются в процессе предупреждения или _____ (**профилактики**) конфликта.

63. Дезорганизация общества, неравенство социальных субъектов, разрыв в качестве жизни разных социальных групп являются _____ (**социальными или объективными**) причинами конфликта.

64. Государство, характеризующееся полным, тотальным контролем над всеми сферами жизни общества, относится к _____ (**тоталитарному**) типу государств.

65. Отсутствие работы, материальная необеспеченность, семейные неурядицы, развод – являются _____ (**субъективными, индивидуальными**) причинами конфликтов в жизни индивида.

66. Античный философ одним из первых исследовал сущность противоборств, конфликтов в обществе. Войну он называл отцом всех вещей, а мир – матерью. Им был _____ (**Гераклит Эфесский**), Гераклит).

Сложные (3 уровень)

67. В истории донаучного этапа развития конфликтологических идей выделяется пессимистический подход к осмыслению природы конфликтов в обществе. Его выразил в своей работе «Левиафан» английский философ _____ (**Томас Гоббс**).

68. Основными причинами конфликтов в обществе считал классовую борьбу выдающийся немецкий философ, социолог, экономист _____ (**Карл Маркс**).

69. Систематизация конфликтов, деление их по существенным признакам, типам и видам, группировка по сферам проявления, участникам и т.д. называется _____ (**классификацией**).

70. _____ (**власть**) – это возможность и способность оказывать влияние на поведение других людей или групп посредством какого-либо средства: воли, авторитета, права, полномочий, насилия.

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Индикатор	УК-3.3. Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде			
Дисциплина	Конфликтология в социальной работе			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Индикатор	УК-3.3. Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде		
Дисциплина	Конфликтология в социальной работе		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1. Конфликтология - наука: А) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения; Б) о механизмах и моделях межличностного взаимодействия; В) о технологиях и механизмах политической конкуренции. 2. Современная теория конфликта исходит из следующих утверждений: А) конфликт присущ человеку, но не всем животным; Б) конфликт функционален для социальных систем; В) конфликты присутствуют не в каждом обществе. 3. Способность в реальном конфликте осуществлять деятельность,	26. Установите соответствие: 1. Конфликт есть нормальное общественное явление 2. Конфликт - форма социальной патологии А) правильное суждение Б) суждение неверно В) конфликт редко встречается в жизни общества 27. Установите соответствие: 1. Методы ненасильственного протеста и убеждения 2. Методы насильственного протеста в обществе А) лозунги, карикатуры и символы; письма поддержки или протеста; Б) стачки, пикеты, захват учреждений власти	36. Индивидуально или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба или уничтожение, называется 37. Состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности, называется 38. Конфликт внутри психического мира личности, который представляет собой столкновение её противоположно направленных мотивов, называется 39. _____ - это характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к скоропалительным решениям, непродуманным действиям и поступкам 40. Стратегия поведения субъектов в конфликте, стиль

	направленную на минимизацию деструктивного потенциала конфликтов, основываясь на специальных знаниях: А) конфликтологическая интуиция; Б) конфликтологическая теория; В) конфликтологическая компетенция. 4. Конфликт - это: А) отсутствие согласия между членами общности по поводу коллективных устремлений; Б) межличностное и межгрупповое соперничество за лучшие профессиональные позиции; В) столкновение людей или групп, в котором они стремятся отеснить и даже уничтожить друг друга. 5. Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним, - это: А) объект конфликта; Б) предмет конфликта; В) побудительный мотив конфликта. 6. Понятия «конфликт» и «конкуренция»: А) исключают друг друга; Б) являются понятиями-синонимами; В) второе может являться причиной первого		поведения и способ разрешения конфликтов, ориентированные на определенные взаимные уступки – это _____ 41. Специфический вид конфликта, возникающий в случае переживания индивидом несовместимости выполнения им нескольких ролей, противоположных друг другу – это _____ 42. _____ - это приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте
1.1.2	7. Универсальный источник конфликтов: А) неравенство; Б) власть; В) дефицит. 8. Причина возникновения конфликта: А) депривация; Б) адекватность восприятия ситуации;	28. Установите соответствие: 1. Профилактика конфликтов и прогнозирование конфликтов - это: 2. Предупреждение формирования и развития конфликтов – это А) взаимосвязанные	43. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта называется _____ 44. Один из субъектов конфликта, занимающий иную или противоположную позицию, придерживающийся иного мнения, преследующий

	В) избыток информации. 9. Депривация - это: А) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам; Б) подавленное, угнетенное психологическое состояние; В) состояние благодушия и безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам. 10. в конфликте всегда присутствуют: А) противоборствующие стороны; Б) подстрекатели; В) организаторы 11. Сложной формой патологической конфликтности являются: А) словесная и физическая агрессия; Б) революция; В) пикетирование правительственных зданий. 12. Позитивная функция конфликта: А) разрядка напряженности; Б) коммуникативно-информационная блокада; В) устранение конкуренции 13. Гендерный п подход при рассмотрении конфликтов связан с учетом: А) количества участников; Б) пола участников; В) возраста участников 14. Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам: А) когнитивным; Б) психофизиологическим; В) социально-	понятия, где профилактика включает и прогнозирование Б) профилактика конфликтов В) абсолютно синонимичные понятия 29. Установите соответствие: 1. Опора на то, что настроения и чувства людей следует поддерживать согласием с их выбором, решением, является сущностью такого метода профилактики конфликта, как 2. Опора на то, что настроения людей, их чувства нуждаются в постоянной поддержке, является сущностью такого метода профилактики конфликта, как А) метод сохранения репутации партнера Б) метод согласия В) метод психологического поглаживания 30. Установите соответствие: 1. Настроенность на совместный поиск информации, внимание к собеседнику в процессе взаимодействия характеризуют позицию: 2. Настроенность на получение информации от педагога, стремление добиться справедливого решения конфликта в школе характеризуют позицию А) родителя Б) взрослого В) ребенка 31. Установите соответствие: 1. Предотвращение конфликта посредством воздействия на мотивацию его участников 2. Предотвращение конфликта посредством воздействия в короткой перспективе на ценности участников А) невозможно при любых	другие интересы, называется _____ 44. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником разногласий между конфликтующими сторонами, - это _____ 45. _____ - один из стилей поведения в конфликте, характеризующийся навязыванием оппонентам предпочтительного для себя решения, исключительной ориентацией на собственные интересы, открытой борьбой за свои цели. 46. Ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности её исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неудачи, называется _____ 47. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением одержать победу над соперником, борьба за признание личных достижений со стороны общества, коллектива, группы, называется _____ 48. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему, называется _____ 49. _____ – это терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям. 50. _____ состояние общего возбуждения (торможения), дезорганизации поведения, возникает в ответ на сильные внешние воздействия. 51. Стратегия поведения в конфликте,
--	---	---	--

	психологическим 15. Многоплановая и непрерывная деятельность по распознаванию и устранению конфликтогенных факторов на основе диагностики различных отношений в рамках конкретного объекта изучения - это: А) прогнозирование конфликтов; Б) профилактика конфликтов; В) разрешение конфликтов. 16. Фактор, способствующий склонности личности к предупреждению конфликтов: А) наличие свободного времени; Б) наличие специального образования; В) заинтересованность в сохранении хороших отношений 17. Эффективность применения нормативных механизмов в предупреждении конфликтов зависит: А) от отношения людей к ним; Б) от неукоснительного следования им; В) от силы возможного наказания за нарушение норм 18. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину: А) из социального неравенства людей; Б) несовершенства человеческой психики; В) естественной агрессивности человека. 19. Личность как жертва антагонистического конфликта социальных норм и биологических инстинктов рассматривается представителями: А) бихевиоризма;	обстоятельствах. Б) всегда возможно В) далеко не всегда возможно 32. Установите соответствие: 1. К деструктивной функции конфликта можно отнести 2. К конструктивной функции конфликта можно отнести А) содействие переоценке прежних ценностей и норм; Б) увеличение враждебности между конфликтующими сторонами; В) заморозка конфликта 33. Установите соответствие: 1. Метод предупреждения конфликтов, основанный на вовлечении возможного противника (соперника) в свое дело 2. Метод предупреждения конфликтов, основанный на соглашении с выбором и мнением противоположной стороны А) метод практической эмпатии; Б) метод согласия В) метод сохранения репутации партнера 34. Установите соответствие: 1. Эффективность деятельности по предупреждению конфликтов: 2. Эффективность деятельности по разрешению конфликта: А) всегда сталкивается и ограничивается определенными трудностями Б) всегда успешна В) зависит от готовности конфликтующих сторон прийти к соглашению	характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для противника, - 52. снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликта. 53. Отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке – это 54. Осуществление руководством предупредительных мер по предотвращению развития конфликтов называется 55. Рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями, - это 56. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон в конфликте, что переводит конфликтную ситуацию в конфликт, - это 57. – движение конфликтного столкновения или ход развития конфликта по этапам и фазам. 58. Психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению - 59. Конфликтные
--	---	--	--

	Б) психоанализа; В) гуманистической психологии 20. Универсальный метод, всегда способствующий получению достоверной информации о конфликтах: А) анкетирование; Б) тестирование; В) наблюдение 21. Приоритетными объектами конфликтологии являются социальные конфликты, которые представляют собой столкновение: А) между потребностями и возможностями личности; Б) между двумя оппонентами; В) между двумя и более субъектами 22. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от тех, которых придерживается другая сторона: А) конформист; Б) конкурент; В) оппонент		взаимоотношения между членами семьи, порожденные противоречиями её развития и функционирования, расхождение интересов, взглядов членов семьи - 60. Конфликт в сферах образовательной деятельности, между субъектами образовательного процесса (педагогами, учащимися, членами педколлектива) – это 61. Урегулирование, разрешение или даже подавление конфликта в интересах общества либо отдельных субъектов называется - 62. Такие механизмы влияния на участников конфликта, как убеждение, внушение, влияние авторитета, используются в процессе предупреждения или 63. Дезорганизация общества, неравенство социальных субъектов, разрыв в качестве жизни разных социальных групп являются 64. Государство, характеризующееся полным, тотальным контролем над всеми сферами жизни общества, относится к типу государств. 65. Отсутствие работы, материальная необеспеченность, семейные неурядицы, развод – являются 66. Античный философ одним из первых исследовал сущность противоборств, конфликтов в обществе. Войну он называл отцом всех вещей, а мир – матерью. Им был
1.1.3	23. Если воспринимаемые сторонами причины конфликта лишь косвенно	35. Установите соответствие: 1. Разрядка напряженности,	67. В истории донаучного этапа развития конфликтологических идей выделяется

	связаны с объективными причинами, лежащими в его основе, такой конфликт относится к типу: А) ложного; Б) смещенного; В) скрытого 24. Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, является: Б) ложным; Б) латентным; В) неверно приписанным 25. К деструктивной функции конфликта можно отнести: А) представление о другой стороне как о потенциальном партнере; Б) увеличение враждебности между конфликтующими сторонами; В) содействие переоценке прежних ценностей и норм	развитие продуктивной конкуренции 2. Коммуникативно-информационная блокада, формирование представления о другой стороне конфликта как о враге А) деструктивные функции конфликта Б) позитивные функции конфликта В) прояснение позиций	пессимистических подход к осмыслению природы конфликтов в обществе. Его выразил в своей работе «Левиафан» английский философ _____ 68. Основными причинами конфликтов в обществе считал классовую борьбу выдающийся немецкий философ, социолог, экономист _____ 69. Систематизация конфликтов, деление их по существенным признакам, типам и видам, группировка по сферам проявления, участникам и т.д. называется _____ 70. _____ – это возможность и способность оказывать влияние на поведение других людей или групп посредством какого-либо средства: воли, авторитета, права, полномочий, насилия.
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	36	агрессия
1	А) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения	37	депрессия
2	Б) конфликт функционален для социальных систем	38	внутриличностный конфликт, внутренний конфликт

3	В) конфликтологическая компетенция	39	импульсивность
4	В) столкновение людей или групп, в котором они стремятся оттеснить и даже уничтожить друг друга	40	компромисс
5	Б) предмет конфликта	41	ролевой конфликт
6	В) второе может являться причиной первого	42	конформизм
7	А) неравенство	43	медиатор
8	А) депривация	44	оппонент
9	А) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам	45	противоборство
10	А) противоборствующие стороны	46	риск
11	А) словесная и физическая агрессия	47	соперничество
12	А) разрядка напряженности	48	сотрудничество
13	Б) пола участников	49	толерантность
14	Б) психофизиологическим	50	стресс
15	Б) профилактика конфликтов	51	уход
16	В) заинтересованность в сохранении хороших отношений	52	урегулирование конфликта
17	Б) от неукоснительного следования им	53	ригидность
18	В) естественной агрессивности человека	54	профилактика конфликтов
19	Б) психоанализа	55	предконфликтная ситуация
20	В) наблюдение	56	инцидент
21	А) между потребностями и возможностями личности	57	динамика конфликта
22	В) оппонент	58	враждебность
23	Б) смещенного	59	семейный конфликт
24	Б) латентным	60	педагогический конфликт
25	Б) увеличение враждебности между конфликтующими сторонами	61	управлением конфликтом
26	(1А, 2Б)	62	профилактики
27	(1А, 2Б)	63	социальными или объективными
28	(1А, 2Б)	64	тоталитарному
29	(1Б, 2В)	65	субъективными, индивидуальными
30	(1Б, 2А)	66	Гераклит Эфесский, Гераклит

31	(1B, 2A)	67	Томас Гоббс
32	(1Б, 2А)	68	Карл Маркс
33	(1B, 2Б)	69	классификацией
34	(1A, 2B)	70	власть
35	(1Б, 2А)		

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор УК-3.3. Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Дисциплина Конфликтология в социальной работе

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Конфликтология - наука:

- А) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения;**
- Б) о механизмах и моделях межличностного взаимодействия;**
- В) о технологиях и механизмах политической конкуренции.**

2. Способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивного потенциала конфликтов, основываясь на специальных знаниях:

- А) конфликтологическая интуиция;**
- Б) конфликтологическая теория;**
- В) конфликтологическая компетенция.**

Средне-сложные (2 уровень)

3. Универсальный источник конфликтов:

- А) неравенство;**
- Б) власть;**
- В) дефицит.**

4. Депривация - это:

А) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам;

Б) подавленное, угнетенное психологическое состояние;

В) состояние благодушия и безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

5. В конфликте всегда присутствуют:

- А) противоборствующие стороны;**
- Б) подстрекатели;**
- В) организаторы**

6. Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам:

- А) когнитивным;**
- Б) психофизиологическим;**
- В) социально-психологическим**

7. Многоплановая и непрерывная деятельность по распознаванию и устранению конфликтогенных факторов на основе диагностики различных отношений в рамках конкретного объекта изучения - это:

- А) прогнозирование конфликтов;**
- Б) профилактика конфликтов;**
- В) разрешение конфликтов.**

8. Эффективность применения нормативных механизмов в предупреждении конфликтов зависит:

- А) от отношения людей к ним;
- Б) от неукоснительного следования им;**
- В) от силы возможного наказания за нарушение норм

9. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от тех, которых придерживается другая сторона:

- А) **конформист;**
- Б) конкурент;**
- В) оппонент**

Сложные (3 уровень)

10. Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, является:

- Б) **ложным;**
- Б) латентным;**
- В) неверно приписанным**

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1. Методы ненасильственного протеста и убеждения
- 2. Методы насильственного протеста в обществе

- А) лозунги, карикатуры и символы; письма поддержки или протеста;**
- Б) стачки, пикеты, захват учреждений власти**

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1. Профилактика конфликтов и прогнозирование конфликтов - это:
- 2. Предупреждение формирования и развития конфликтов – это

- А) взаимосвязанные понятия, где профилактика включает и прогнозирование
- Б) профилактика конфликтов
- В) абсолютно синонимичные понятия

13. Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1. Предотвращение конфликта посредством воздействия на мотивацию его участников
- 2. Предотвращение конфликта посредством воздействия в короткой перспективе на ценности участников

- А) невозможно при любых обстоятельствах.
- Б) всегда возможно
- В) далеко не всегда возможно

14. Установите соответствие:

(1А, 2В)

- 1. Эффективность деятельности по предупреждению конфликтов:
- 2. Эффективность деятельности по разрешению конфликта:

- А) всегда сталкивается и ограничивается определенными трудностями
- Б) всегда успешна
- В) зависит от готовности конфликтующих сторон прийти к соглашению

Сложные (3 уровень)

15. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Разрядка напряженности, развитие продуктивной конкуренции

2. Коммуникативно-информационная блокада, формирование представления о другой стороне конфликта как о враге

А) деструктивные функции конфликта

Б) позитивные функции конфликта

В) прояснение позиций

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенные слова

Простые (1 уровень)

16. Индивидуально или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба или уничтожение, называется _____ (агрессия)

17. Конфликт внутри психического мира личности, который представляет собой столкновение её противоположно направленных мотивов, называется _____ (внутриличностный конфликт, внутренний конфликт)

18. Специфический вид конфликта, возникающий в случае переживания индивидом несовместимости выполнения им нескольких ролей, противоположных друг другу – это _____ (ролевой конфликт)

19. Один из субъектов конфликта, занимающий иную или противоположную позицию, придерживающийся иного мнения, преследующий другие интересы, называется _____ (оппонент).

20. Ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности её исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неудачи, называется _____ (риск).

21. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением одержать победу над соперником, борьба за признание личных достижений со стороны общества, коллектива, группы, называется _____ (соперничество).

22. _____ (толерантность) – это терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

23. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для противника, - _____ (уход).

24. Отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке – это _____ (ригидность).

25. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон в конфликте, что переводит конфликтную ситуацию в конфликт, - это _____ (**инцидент**).

26. _____ (**динамика конфликта**) – движение конфликтного столкновения или ход развития конфликта по этапам и фазам.

27. Конфликтные взаимоотношения между членами семьи, порожденные противоречиями её развития и функционирования, расхождение интересов, взглядов членов семьи - _____ (**семейный конфликт**).

28. Античный философ одним из первых исследовал сущность противоборств, конфликтов в обществе. Войну он называл отцом всех вещей, а мир – матерью. Им был _____ (**Гераклит Эфесский, Гераклит**).

Сложные (3 уровень)

29. Основными причинами конфликтов в обществе считал классовую борьбу выдающийся немецкий философ, социолог, экономист _____ (**Карл Маркс**).

30. Систематизация конфликтов, деление их по существенным признакам, типам и видам, группировка по сферам проявления, участникам и т.д. называется _____ (**классификацией**).

Ключи ответов

№	Номер и вариант правильного ответа
1	А) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения
2	В) конфликтологическая компетенция
3	А) неравенство
4	А) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам
5	А) противоборствующие стороны
6	Б) психофизиологическим
7	Б) профилактика конфликтов
8	Б) от неукоснительного следования им
9	В) оппонент
10	Б) латентным
11	(1А, 2Б)
12	(1А, 2Б)
13	(1Б, 2А)
14	(1А, 2В)
15	(1Б, 2А)

16	агрессия
17	внутриличностный конфликт, внутренний конфликт
18	ролевой конфликт
19	оппонент
20	риск
21	соперничество
22	толерантность
23	уход
24	ригидность
25	инцидент
26	динамика конфликта
27	семейный конфликт
28	Гераклит Эфесский, Гераклит
29	Карл Маркс
30	классификацией